

Soacha 21 de Abril de 2021

## COMUNICADO No 03

**Para: Comunidad Educativa Colegio Técnico Héroes Nacionales**  
**De: Rectoría, gestión académica y área de comunicaciones.**  
**Asunto: Información general y Fase de asimilación Q10.**

### Respetados padres de familia:

Reciba un cordial saludo, la presente tiene como fin informar los procesos de gestión académica, secretaria general y área de comunicaciones.

Como institución la comunicación con todos nuestros padres y estudiantes es de suma importancia, por esa razón dejamos claro los protocolos para:

#### ✓ Retiro de estudiante del plantel educativo:

#### 1 Paso

- 1) Radicar carta en físico en la institución (niños de matrícula contratada), o ingresar página a [www.heroesnacionales.edu.co](http://www.heroesnacionales.edu.co) ir a la pestaña superior derecha dar clic en **CONTACTO** y diligenciar los espacios según solicitud.
- 2) Diligenciar solicitud la cual será contestada en 3 días hábiles. Para retirar de **SIMAT** y entregar en físico carpeta si es el caso, estudiantes antiguos vigencia 2020.

The screenshot shows a web browser window with the URL [heroesnacionales.edu.co/contacto/](http://heroesnacionales.edu.co/contacto/). The page has a dark blue header with navigation links: Inicio, Colegio, Bienestar Estudiantil, Circulares, Conoce más, and Contacto. A red arrow points to the 'Contacto' link. Below the header, there is a search bar and a section titled 'ENTRADAS RECIENTES' with a list of recent entries. To the right, there is an 'ARCHIVOS' section with a list of months: marzo 2021, febrero 2021, and enero 2021. Below these sections, there is a 'CATEGORÍAS' section. The main content area contains a form for contacting the institution, with fields for 'Nombre completo de quién solicita', 'Correo Electrónico', 'Nombre completo de estudiante', and 'Grado (Curso)'. There is also a section for 'Asunto' with radio buttons for 'Solicitudes Generales', 'Certificados', 'Petición', 'Queja/Reclamo', 'Sugerencias', and 'Felicitaciones'. A text area at the bottom is labeled 'Tu mensaje, recuerda especificar el o los motivos de tu comunicación con la institución'.

✓ **Solicitudes, certificados de estudio y trámites administrativos:**

**1er Paso:** radicar carta en físico, o ingresar página a [www.heroesnacionales.edu.co](http://www.heroesnacionales.edu.co) ir a pestaña superior derecha dar clic en **CONTACTO**.

**2do Paso:** Diligenciar solicitud la cual será contestada en 3 días hábiles. **Teniendo especial cuidado en digitar los datos y el correo electrónico el cual deja registrado para le recepción del certificado escolar.**

The screenshot shows a web browser window with the URL [heroesnacionales.edu.co/contacto/](http://heroesnacionales.edu.co/contacto/). The navigation bar includes 'Inicio', 'Colegio', 'Bienestar Estudiantil', 'Circulares', 'Conoce más', and 'Contacto'. A red arrow points to the 'Contacto' menu item. The main content area contains a form with the following fields: 'Nombre completo de quién solicita (obligatorio)', 'Correo Electrónico (obligatorio)', 'Nombre completo de estudiante (obligatorio)', and 'Grado (Curso) (obligatorio)'. There is also a section for 'Asunto' with radio buttons for 'Solicitudes Generales', 'Certificados', 'Petición', 'Queja-Reclamo', 'Sugerencias', and 'Felicitaciones'. A search bar and a sidebar with 'ENTRADAS RECIENTES' and 'ARCHIVOS' are also visible.

✓ **Apoyo de Bienestar estudiantil área de capellanía, psicología y enfermería:**

1) Si es un caso de conflictos familiares, maltrato físico, verbal, psicológico o ciberacoso, acoso sexual, abuso sexual, adicción a sustancias psicoactivas depresión, comunicarse al celular **3138373284 de 7:00 a 12:00 y de 1:00 a 5:00 P.m.**

2) enviar solicitud al Correo de bienestar Estudiantil [bienestar@heroesnacionales.edu.co](mailto:bienestar@heroesnacionales.edu.co)

3) Si el docente desea remitir un caso puede realizarla a través de este link. Remisión a psicología 2021:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe80Q7zWI9bOHfic8Yv7TouILC1M07tqSnWbDL78urlM3XJZQ/viewform>

✓ **Apoyo Académico caso estudiantes nuevos o antiguos**

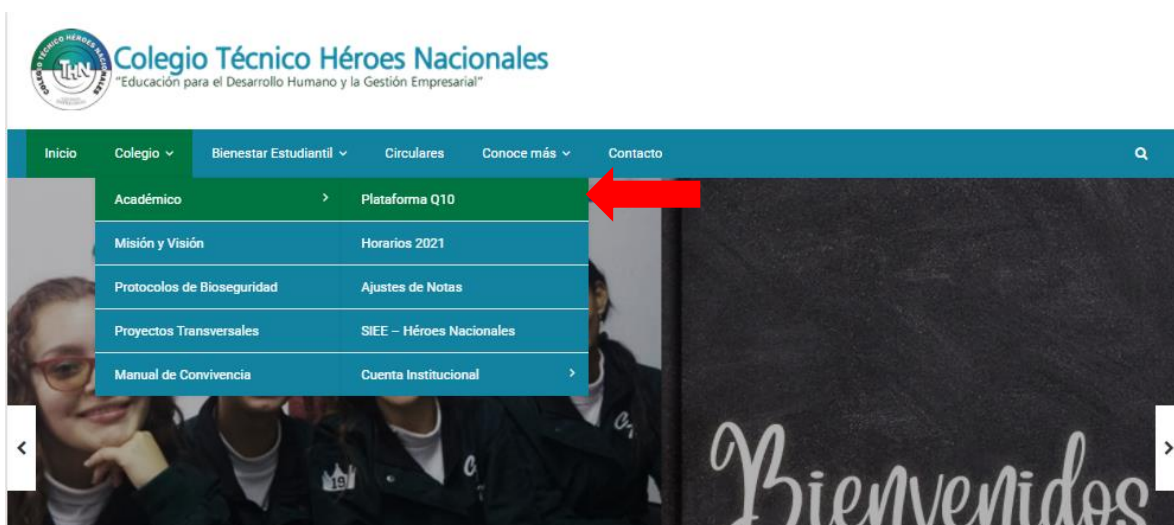
**1er Paso:** Si es apoyo a las áreas académicas por situación de rendimiento académico

**Grados de transición a Quinto de las dos jornadas:** coordinadora Duvvis Lorena Gamboa Mur [lgamboa@heroesnacionales.edu.co](mailto:lgamboa@heroesnacionales.edu.co)

Grados de sexto a Decimo de las dos jornadas: Rectora Diana Carolina Lozada Mongui  
[dianalozada@heroesnacionales.edu.co](mailto:dianalozada@heroesnacionales.edu.co)

- ✓ **Fase Asimilación Q10: padres de familia y estudiantes el día 20 y 21 de abril** estamos realizando una migración ósea (**trasladándonos**) pero primero estamos haciendo una prueba sencilla para verificar que el acceso es correcto de todos los estudiantes. **23 de abril informaremos como nos fue para que el 26 al 30 de Abril podamos realizar las clases en Q10**, tener en cuenta que esa plataforma trabaja con Zoom

**1er Paso:** ingresar a la página [www.heroesnacionales.edu.co](http://www.heroesnacionales.edu.co) y dar clic en ingresar **aquí Q10** como se ve en la imagen o directamente a [heroesnacionales.q10.com](http://heroesnacionales.q10.com)

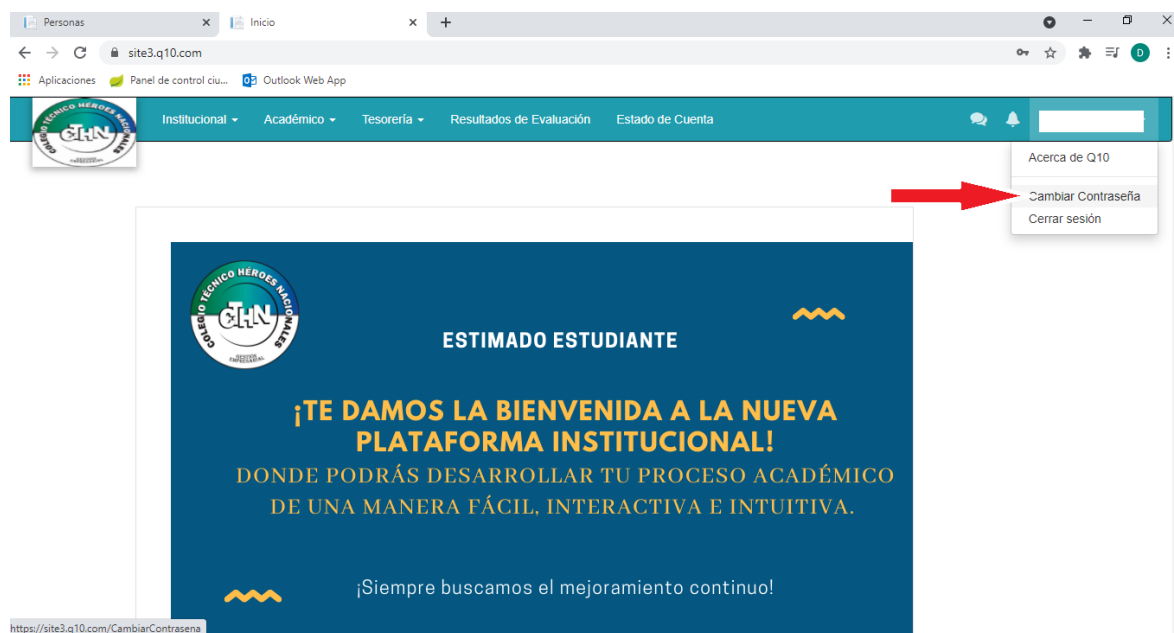


**2do Paso:** el ingreso será con el **número de identidad** del estudiante en nombre de usuario y en contraseña



El ejercicio será sencillo cada estudiante debe ingresar a campus virtual Q10, y diligenciar una actualización de datos e informar al docente si lo pudo hacer. Esta información nos dará una estadística de los estudiantes para iniciar o aplazar el proceso de clases en aula virtual de Q10.

Si dese cambiar los datos de acceso una vez ingrese en la parte superior derecha de Q10 encontrará un botón desplegable para cambiar clave de acceso.



✓ **Proceso de alternancia:**

Por último, diligenciar el Formulario de antecedentes de Salud para alternancia educativa que se encuentra en el home o página principal de la plataforma

Link de video explicación del proceso: <https://www.youtube.com/watch?v=Mqp5TH7rcaQ>

**Al ingresar a Q10** cada 8 días debe diligenciar formato de carácter obligatorio para tener estadísticas sólidas de nuestra población estudiantil, como colegio hemos realizado todos los procesos solicitados por Secretaria de Educación y Salud municipal y así poder hacer el proceso gradual y progresivo a la presencialidad, les comunicamos a todos los padres que estamos esperando que baje la curva de contagio del tercer pico, para iniciar el proceso de regreso progresivo en modalidad de alternancia.

- A. Todo estudiante y padre debe portar el tapabocas de forma correcta y tener sus elementos de bioseguridad, (alcohol, gel antibacterial, no tener síntomas y guardar el distanciamiento social) si no cumple no podrá estar en grupo de alternancia)
- B. El tiempo permitido por Ministerio de Salud es de tres (3) horas así que por favor ser muy puntual en el ingreso y salida.
- C. Las asignaturas que colocamos en alternancia son las 5 básicas (español, matemáticas, inglés, sociales y Biología)
- D. No traer alimentos ya que no es permitido comer dentro de estas tres horas.
- E. Cuando se aplique proceso de alternancia los docentes dejarán clases asincrónicas a la población de estudiantes que están en clases virtuales, para poder atender a los demás estudiantes.
- F. Nuestro anhelo es que todo estudiante sea de conectividad o de guías G-D tenga por lo menos de 2 a 3 encuentros con los docentes de forma presencial a partir del mes de mayo de 2021.

✓ **Pasos para participar en proceso gradual y progresivo para la presencialidad:**

- 1) Como acudiente debe diligenciar el formato de consentimiento esto significa que autoriza para que su hij@ participe de los horarios que la institución determine para

tener un proceso de alternancia, siempre y cuando las condiciones estén favorables.

- 2) Estar muy atentos a los comunicados donde saldrá los listados de estudiantes citados, horarios y fechas de este proceso de alternancia. Estarán en la página [www.heroesnacionales.edu.co](http://www.heroesnacionales.edu.co) y pegados en la portería del colegio.
- 3) Asistir con el uniforme de diario, bien presentados, cumpliendo lo estipulado en el manual de convivencia frente a la presentación personal.

✓ **Cierre del primer trimestre académico 2021**

El cierre del primer trimestre es el día 7 de mayo de 2021. Solicitamos que los estudiantes se pongan al día con las actividades que falten para poder consolidar el boletín del primer trimestre fecha límite de ponerse al día 30 de abril de 2021.

Agradecemos su obediencia y cumplimiento a este comunicado:

**Rectoría**  
**Colegio Técnico Héroes Nacionales**